

شركة دفي نونفا الكندية للاستشارات و التدريب
DeveNova Consulting

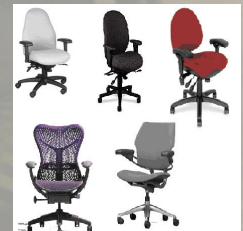
Office Ergonomics

الأرجونومكس

و

الهندسة الانسانية في بيئة العمل

2013





جميع الحقوق محفوظة لشركة ديفي نوفي الكندية للاستشارات والتدريب هاليفاكس/ كندا 2013
Copyright © 2013 DeveNova Consulting. All rights reserved. Halifax NS Canada

شركة دفي نوبا الكندية للاستشارات و التدريب

DeveNova Consulting

President/Founder

Al Shalabi, A.
Halifax CANADA

Business Counsellor

George Hanna
Halifax CANADA

Business Development

Abu Saad, M.
Halifax CANADA

Odeh, N.
Amman JORDAN

El Haj, B.
Amman JORDAN

Abu Abed, A.
Juelich GERMANY

El Enazy, S.
Kuwait, KUWAIT

Location

2728 Robie Street
Halifax, NS
B3k 4P2
CANADA

Email

info@devenova.com

Web

www.DeveNova.com

CONTENTS

المحتويات

ABOUT US	4	من نحن؟
<i>Mission and Vision.</i>		مهمتنا و رؤيتنا .
ABOUT ERGONOMICS	5	عن الأرجونومكس
<i>Definition.</i>		التعريف بالأرجونومكس .
<i>Why Ergonomics?</i>		لماذا الأرجونومكس؟
<i>Health Reports:</i>		التقارير الطبية:
• <i>Cost of Pain</i>		• تكلفة الألم
• <i>Cost of Health Insurance</i>		• تكلفة التأمين الصحي
COACHING AND TRAINING	9	الإستشارة و التدريب
<i>Implementation of ergonomics at your Firm.</i>		تطبيق أسس الأرجونومكس في شركتك .
<i>What can DeveNova Consulting offer you?</i>		ماذا تستطيع دفي نوبا ان تقدم لك؟
<i>Office Ergonomics Awareness Training.</i>		نشر التوعية عن كيفية التعامل مع بيئة العمل .
<i>Ergonomics Awareness Train-the-Trainer Training.</i>		دورة إعداد المدربين: كيفية التعامل مع بيئة العمل .
<i>One-on-One Ergonomic Evaluation & Ergonomics Evaluation of Current Office Setup and Equipments.</i>		تقييم بيئة العمل بشكل شامل و كامل بالإضافة الى التقييم الفردي للموظفين .
COMPETITIVE ADVANTAGE	16	ميزتنا التنافسية
OUR EXPERIENCE	17	خبرتنا

ABOUT US



من نحن؟

DeveNova Consulting is located in Halifax, Nova Scotia, Canada. The name of DeveNova emerged from the contraction of the words "Development", the province of "Nova Scotia", and the Latin word "nova" which means new.

DeveNova Consulting Provides:

- Holistic Solution
- Customized Training
- B2B Liaison

In

- Ergonomics & Human Factors
- New Product Development
- Innovation Management
- Project Management, Learning and Implementation
- Idea Management & Brainstorming

DeveNova Consulting provides a wide range of services for both local and international markets. DeveNova Consulting has a highly qualified team of experts with diverse international work experience in:

**Engineering - Education - Research -
Business - Training**

Our mission and vision are focused and oriented to contribute to organizational success. In order to achieve success, the four dimensions of the "Time-Quality-Cost-Scope" tetrad need to be controlled, coordinated, and interrelated, therefore DeveNova's:

تقع شركة دفي نوبا الكندية للاستشارات و التدريب في مدينة هاليفاكس الموجوده بمقاطعة نوبا سكوشيا الكندية. جاء اسم دفي نوبا من دمج اسم المقاطعه (نوبا سكوشيا) و المقطع الاول للكلمة الانجليزية (Development) و التي تعني تطوير.

تقدم شركة دفي نوبا خدماتها على ثلاثة اشكال:

- الحل الشمولي
- تدريب متخصص حسب الاحتياجات
- الوساطة

في

- الأرجونومكس
- ادارة المشاريع
- ادارة الابداع
- تطوير المنتجات
- ادارة الافكار



تقدم شركة دفي نوبا خدمات واسعة للسوق المحلي و العالمي. كما نفتخر دفي نوبا بوجود فريق عمل محترف ذو خبرة عالية و متخصص دولياً في المجالات التالية:

**الهندسة - التعليم - الأبحاث -
التجارة - التدريب**

تركز مهمتنا و رؤيتنا على المساهمة في النجاح. إن من شروط نجاح أي مشروع الوصول إلى توافق بين متطلبات:

الوقت - الجودة - التكلفة - نطاق العمل

لذلك:

Mission:

Our mission is to provide solutions, strategies, frameworks, methods, models, and training for the development, innovation, and success.

Vision:

Our vision is to provide holistic consultancy, training, and B2B liaison with world class quality.

مهمة دقي نوقا هي التركيز على إيجاد حلول و عمل استراتيجيات لتطوير أعمال الشركات و المؤسسات سواء كانت حكومية أو خاصة.

رؤية دقي نوقا هي تقديم الاستشارات الكاملة و الشاملة و التدريب و الوساطة بجودة عالية.

ABOUT ERGONOMICS



عن الأرجونومكس

Definition of Ergonomics

Ergonomics: focuses on human beings and their interaction with products, equipments, facilities, procedures, and environment used at work and everyday living.

It is derived from Greek words:

Ergon means work or activity,
and

Nomos means control or order or law

Ergonomics = Human Factors

Work environment here means:

- OFFICE SETUP
- BANK SERVICES
- CARS REPAIR WORKSHOPS
- CEMENT INDUSTRY
- HEALTH SERVICES
- HOTELS AND RESTAURANTS
- LAND TRANSPORT
- METAL PROCESSING WORKSHOPS
- ROAD SIDE SERVICES
- CONSTRUCTION SECTOR

التعريف بالأرجونومكس

الأرجونومكس: هو علم يختص بدراسة التفاعل ما بين الإنسان وعناصر أخرى ويستخدم المعلومات والنظريات وطرق التصميم لتحسين حياة الإنسان والأداء العام.

وهو مشتق من كلمتين من اصل يوناني:

Ergon وتعني العمل

و

nomos وتعني قوانين

هندسة بيئة العمل = الهندسة الانسانية = الأرجونومكس

بيئة العمل تعني:

- مكان العمل الخاص بموظفين المكاتب
- مكان العمل الخاص بموظفين الخدمات البنكية
- مكان العمل الخاص بموظفين ورشات تصليح السيارات
- مكان العمل الخاص بموظفين مصانع الاسمنت
- مكان العمل الخاص بموظفين الخدمات الصحية
- مكان العمل الخاص بموظفين المطاعم و الفنادق
- مكان العمل الخاص بموظفين النقل و المواصلات
- مكان العمل الخاص بموظفين الورشات الصناعية
- مكان العمل الخاص بموظفين و عمال البناء

لماذا الأرجونومكس؟

الابحاث العلمية تشير الى:

كيفية التعامل مع بيئة العمل اصبحت ضرورة لا بد منها

Helander, 1995

مكان العمل اليوم:

- منذ عام ١٩٩٤ صغرت مساحات العمل بمعدل ١٧%
- قضايا الرؤية لا تزال من بين الشكاوى الأكثر شيوعا في مكان العمل.
- أصبحت أجهزة الكمبيوتر المحمولة تستخدم بشكل متزايد.
- أجهزة الكمبيوتر المنزلية تضاعف مخاطر التعرض لمشاكل العضلات والعظام.



Why Ergonomics:

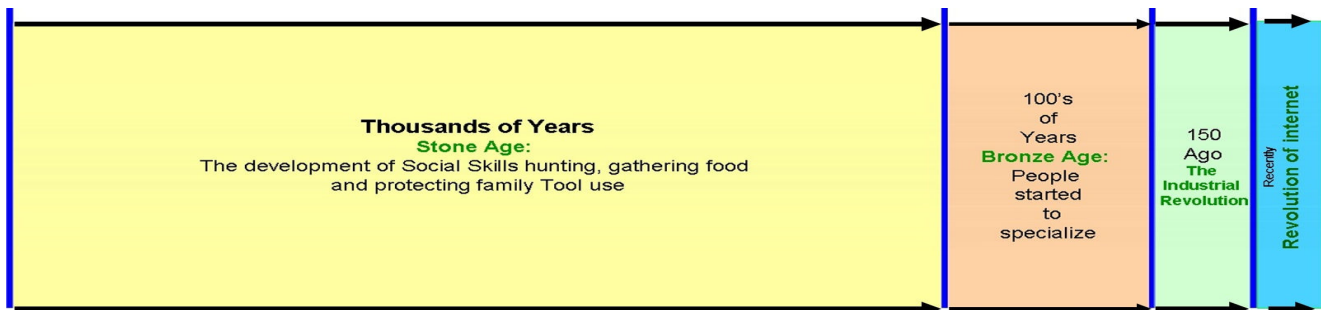
Scientific Research indicates:

Office Ergonomics Training is Required

There is a consensus in literature that users must be trained to use chair adjustability controls...” *Helander, 1995*

Today's Workplace Trend

- The workplace is getting smaller, average square footage per worker has decreased by 17% since 1994.
- Vision issues continue to be among the most common musculoskeletal complaints.
- Laptop computers have become increasingly popular.
- Home computing is compounding exposure to musculoskeletal risk factors.



Scientific Research indicates also:

- **People don't make manual adjustments.**
Studies of people sitting at work indicate that they tend NOT to use manual adjustments on their chairs. *Kleeman & Prunier 1980, Stewart 1980*
- **Back tension is rarely adjusted.**
Less than 2% of the subjects in a laboratory setting were able to identify the purpose of the back tension adjustment knob on a variety of chairs. *Helander, 1995*

الابحاث العلمية تشير أيضاً ان:

- معظم الناس لا يجرون اي ضبط او تعديل للكرسي المتحرك.
- معظم الناس لا يعرفون كيفية التعامل مع بيئة العمل.
- نادراً ما يُضبط ظهر الكرسي المتحرك .
- اصبحت هناك ضرورة للتدريب.

Health Reports

A study by Stewart et al, lost productive time and cost due to common pain conditions in the US workforce', Journal of the American Medical Association, 290(18), 2003.

Survey of 29,902 working adults Shows:

- **52.7%** reported: headache, backache, back pain, or musculoskeletal pain.
- **5.2 hours/week:** average lost productive time.
- **\$ 61.2 billion/year:** cost associated with common pain.
- In 1996 US workers experienced more than **647,000 lost workdays** based on CTDs.
- CTDs account for **34%** of all lost workday injuries and illnesses.
- CTDs cost businesses **\$15 to \$20 BILLION DOLLARS** in workers' compensation costs each year.
- Indirect cost may run as high as **\$45 to \$60 BILLION DOLLARS.**

التقارير الطبية

دراسة قام بها ستوارت عن اوقات العمل الضائعة المرتبطة بالآلام الشائعة الناتجة عن العمل في سوق العمل الامريكى و التي نشرت في المجلة الجمعية الامريكية الطبية العدد 290 (18) سنة 2003:

- بينت الدراسة التي شارك فيها **29902** موظف:
- **52,7%** مصابون بأوجاع الرأس, الظهر والعضلات.
- **5,2 ساعة** بالاسبوع معدل وقت العمل الضائع
- **61,2 مليار دولار امريكى** كلفة علاج الآلام الشائعة السنوية.
- شهدت الولايات المتحدة الامريكية في عام 1996 اكثر من **647000 يوم عمل ضائع**
- **34%** من ايام العمل المفقوده بسبب اصابات و امراض العمل.
- تعويضات الموظفين بسبب اصابات العمل تبلغ **15 الى 20 مليار دولار امريكى** سنويا
- تكاليف غير مباشرة تصل من **45 الى 60 مليار دولار امريكى.**

- MSDs account for \$ 1 of every \$ 3 spent for workers' compensation.

Another study by Kim Baxter and Deanna Harrison. Canada: A Simple Cost Benefit Analysis for an Ergonomics "Train-The-Trainer" Program Shows:

After Telus and Eastman Kodak introduced Office Ergonomics Training, they achieved the following results:

In Telus:

- 76% reduction in incidence of upper extremities MSD's.
- Decreased lost workdays from 540 before training to 240 & 330 in 2 years following the training.
- Reduction of \$97,277 in workers compensation claims.

In Eastman Kodak:

- Offered a one-hour office ergonomics training course for all new hires.
- Developed an ergonomic website that provided ergonomic information and detailed PC workstations guidelines.
- 82% reduction in cumulative trauma-related OSHA recordable.
- 84% reduction in cumulative trauma-related workers compensation costs.

- تكاليف علاج الامراض المتعلقة بالعمل تصل الى دولار من كل ثلاثة دولارات.

بينت دراسه اخرى قام بها كم بكستر و ديونا هاريسون عن اهمية تقديم برامج تدريب للموظفين في مجال الأرجونومكس:

وفرت شركتنا تلس للاتصالات و كوداك الكنديتين برامج تدريب للموظفين في مجال الأرجونومكس، و النتيجة:

شركة تلس Telus:

- قللت من حالات اصابات العمل بنسبة 76 %
- تقليل ايام العمل المهدوره من 540 يوم قبل التدريب الى 240 و 330 يوم خلال سنتين من اتباع التدريب.
- تقليل 97,277 دولار من مطالب التعويضات المتعلقة بإصابات العمل.

شركة كوداك Eastman Kodak:

- قدمت ساعة تدريب في مجال الأرجونومكس لكل الموظفين الجدد.
- طورت موقع انترنت للأرجونومكس يقدم معلومات و توجيهات تفصيلية لاستخدام الحاسوب.
- التقليل من الاصابات المتراكمه مع الوقت بنسبة 82% و ذلك حسب احصائيات ادارة الصحة والسلامة المهنية.
- تقليل تعويضات اصابات العمل بنسبة 84 %



COACHING AND TRAINING



الإستشارة و التدريب

Implementation of Ergonomics at your Firm

Due to the increased need for ergonomics, it is recommended to consider implementing ergonomics at the workplace among all employees. In order to do so, the following point will provide an insight on how to implement ergonomics at your firm:

1. The determinants that measure the success of office ergonomics awareness training are:

- A reduction in sick-leave days due to musculoskeletal pain after the introduction of ergonomics culture into the work place at your firm.
- A reduction in health insurance costs.
- Improved performance of employees.

2. Create a complete ergonomics culture at the work place in your firm.

- Provide ergonomics awareness training to current and all new hires at your firm.
- Perform one-on-one assessment to all current employees.
- Encourage employees to use the self assessment form so that they will be able to evaluate their own situation.

تطبيق أسس الأرجونومكس في شركتك

نظراً للحاجة المتزايدة للأرجونومكس، فمن المستحسن أن تقدم التوعية اللازمة عن هندسة بيئة العمل بين جميع الموظفين. من أجل القيام بذلك، سوف توفر النقاط التالية فكرة عن كيفية تطبيق الأرجونومكس في بيئة العمل في شركتك:

1. العوامل المحددة التي تقيس نجاح تقديم برامج التوعية في بيئة العمل هي:

- انخفاض في أيام الاجازات المرضية الناتجة عن آلام العضلات والعظام.
- تخفيض تكاليف التأمين الصحي.
- تحسين الأداء للموظفين.

2. خلق ثقافة الأرجونومكس الكاملة و الشاملة في مكان العمل في شركتك.

- توفير التدريب و الوعي اللازم في مجال الأرجونومكس للموظفين الحاليين و الموظفين الجدد.
- إجراء التقييم الفردي لجميع الموظفين الحاليين.
- تشجيع الموظفين على استخدام نموذج التقييم الذاتي بحيث يكون الموظفين قادرين على تقييم أوضاعهم.

- Display ergonomics awareness reminders around the office areas with musculoskeletal disorders due to wrong posture, with physical exercises and advices on how to take breaks, etc.

3. Prepare and educate a permanent group of employees who will be able to offer office ergonomics awareness training to all employees (old and new hires) and conduct one-on-one assessment of all employees. This group will be able to provide reports to the management about the ergonomic situation of each employee beside that they will be able to provide recommendations about the office furniture of that particular employee.

4. After introducing ergonomics, your firm should perform an internal study to show that the introduction of ergonomics culture among employees has reduced the sick-leave days and the cost of health insurance.

- عرض و نشر وسائل اعلامية و دعائية حول منطقة العمل لتذكير الموظفين بالمشاكل الصحية الناتجة عن الوقوف الخاطئ و العمل بشكل خاطئ، بالإضافة الى ذلك تذكير الموظفين بأخذ الاستراحة اللازمة و اجراء التمارين اللازمة.

3. توفير دورات إعداد المدربين في مجال الأرجونومكس. تقوم هذه الدورة بإعداد مجموعة من الموظفين من داخل الشركة لكي يصبحوا اخصائيين في مجال الأرجونومكس في الشركة. تضمن هذه الدورة تقديم المهارات و الخبرة الكافية لتلك المجموعة. وبالتالي يكونوا قادرين على تقديم التدريب الخاص بالأرجونومكس لبقية الموظفين الحاليين و الجدد.

4. بعد تقديم برامج التوعية اللازمة في مجال الأرجونومكس، فمن المستحسن أن تنفذ شركتك دراسة داخلية للتأكد من أن إدخال ثقافة هندسة بيئة العمل بين الموظفين أدى الى تقليص أيام الاجازات المرضية و تقليص تكاليف التأمين الصحي.

What can DeveNova Consulting offer you?

ماذا تستطيع دفي نوبا ان تقدم لك؟

**Coaching
Training
Evaluation
Assessment**

**الإستشارة
التدريب
تقييم مكان العمل
التقييم الفردي**



What can DeveNova Consulting offer you?

DeveNova Consulting works closely with their clients to introduce the culture of ergonomics within their organization. The following points show what DeveNova Consulting can offer at broader level:

- Create a culture of ergonomics and health consciousness at your firm.
- Provide a full ergonomics train-the-trainer training to a group of employees.
- Coach the future ergonomics trainers at firm to enable them to conduct ergonomics assessments and evaluations.
- Provide one-on-one assessment to all employees.
- Design the concept of the ergonomic reminders related to musculoskeletal disorders, common risk factors, relaxing exercises, reminders, and advices.
- Determine the necessary ergonomic accessories for each employee.
- Provide customized trainings concerning ergonomics in relation to other task areas other than sitting at the desk.
- Determine the ergonomics requirements for each employee.
- Change the mindset towards accepting ergonomics culture at work.
- Conduct a study on how the ergonomics has improved the quality of health and work at workplace in your firm.
- Help your firm become a role model in ergonomics implementations around the region.

For more details of training services that DeveNova Consulting can offer, please see the services map in page 18.

ماذا تستطيع دفي نوفي ان تقدم لك؟

شركة دفي نوفي تعمل بشكل وثيق مع عملائها لتقديم ثقافة الأرجونومكس داخل المؤسسة. النقاط التالية توضح ما يمكن أن تقدمه شركة دفي نوفي على نطاق واسع:

- خلق ثقافة الأرجونومكس والوعي الصحي في شركتكم.
- تقديم دورات لإعداد المدربين في مجال الأرجونومكس.
- تقديم الاستشارة اللازمة للمدربين المستقبليين لتمكينهم من إجراء عمليات تقييم بيئة العمل وتوفير التدريب اللازم للآخرين.
- تقييم بيئة العمل الخاصة بكل موظف بشكل فردي و تقديم التوصيات الخاصة بذلك الموظف.
- تصميم مفاهيم و وسائل تذكيرية تتعلق في مجال الأرجونومكس لكي تذكر الموظفين بالاضطرابات العضلية الهيكلية، عوامل الاخطار الشائعة، تمارين الاسترخاء، والنصائح المتعلقة ببيئة العمل.
- تحديد اكسسوارات الأرجونومكس اللازمة لكل موظف.
- توفير دورات تدريبية متخصصة بشأن بيئة العمل فيما يتعلق بمجالات العمل مثل الجلوس في مكتب، الوقوف، حمل الازان... الخ .
- تحديد متطلبات بيئة العمل لكل موظف.
- تغيير طريقة التفكير بحيث يتم قبول ثقافة الأرجونومكس في أماكن العمل.
- إجراء دراسة عن تحسين نوعية الصحة والعمل في أماكن العمل في شركتكم بعد توفير برامج الأرجونومكس.
- مساعدة شركتكم لكي تصبح نموذجا يحتذى به في مجال الأرجونومكس.

لمزيد من التفاصيل عن خدمات التدريب و الاستشارة، يرجى الاطلاع على صفحة 18.

Office Ergonomics Awareness Training

DeveNova provides your employees with awareness and understanding of office ergonomics. The purpose of the office ergonomics training is to provide strategies for enhancing health and safety at workplace. The employees will be divided into "X" number of groups with capacity of 14 participants in each group. Each group will be trained for 120 minutes.

Learning Objectives and Learning Outcomes

- Identify common office ergonomics problems.
- Learn how workstations could be causing hazards.
- Identify various office ergonomics differences and learn some ways of dealing with these differences.
- Develop skills in identifying various workplace health and safety hazards and the most effective way to deal with them.
- Understand one's own workspace and others in one's work environments.
- Enhance ability to handle various work related ergonomics situations.
- Make an impact on health and safety issues at office environment.
- Reduce staff sickness and absenteeism.
- Reduce healthcare cost, insurance premiums and compensation claims.
- Improve work productivity.

نشر التوعية عن كيفية التعامل مع بيئة العمل

توفر دفي نوبا لموظفيك التدريب اللازم لنشر الوعي في لبيئة العمل المكتبية و غيرها. والغرض من هذا التدريب في بيئة العمل المكتبية هو توفير استراتيجيات تعزز الصحة والسلامة في مكان العمل. وسيتم تقسيم الموظفين إلى عدد "X" من المجموعات و في كل مجموعة 14 مشاركا. وسيتم تدريب كل مجموعة لمدة 120 دقيقة.

أهداف و نتائج التعليم

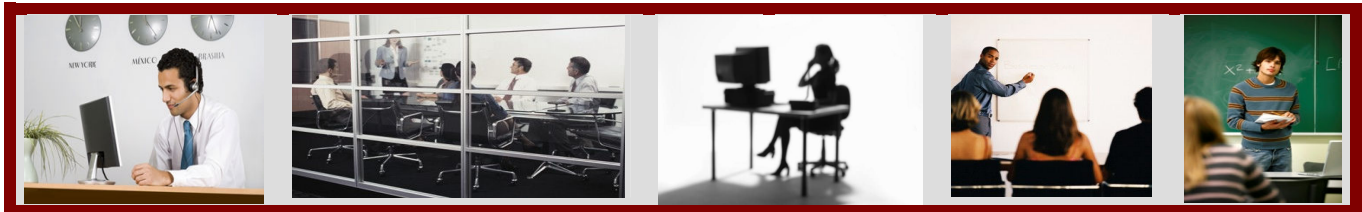
- تحديد المشاكل المتعلقة في بيئة العمل.
- توضيح كيف يمكن لمكان العمل أن يسبب الأخطار.
- تحديد شتى الاختلافات الموجودة في بيئة العمل وتعلم بعض الطرق للتعامل مع هذه الاختلافات.
- تطوير المهارات في تحديد مختلف المخاطر الصحية و السلامة في مكان العمل والطريقة الأكثر فعالية للتعامل معها.
- فهم المرء مكان عمله الخاص به و فهم أيضا مكان العمل الخاص بالآخرين.
- تعزيز القدرة على التعامل مع مختلف الأعمال و الوظائف ذات الصلة ببيئة العمل.
- خلق تأثير ايجابي على قضايا الصحة والسلامة في بيئة العمل.
- الحد من أيام الاجازات المرضية الناتجة عن آلام العضلات والعظام و مشاكل بيئة العمل.
- تقليل تكلفة الرعاية الصحية، ومصاريف التأمين الصحي و المطالبات بالتعويض.
- تحسين الإنتاجية في العمل.

Ergonomics Training and Awareness Don't End Here...!

- **BANK SERVICES Ergonomics Training**
- **CARS REPAIR WORKSHOPS Ergonomics Training**
- **CEMENT INDUSTRY Ergonomics Training**
- **HEALTH SERVICES Ergonomics Training**
- **HOTELS AND RESTAURANTS Ergonomics Training**
- **LAND TRANSPORT Ergonomics Training**
- **METAL PROCESSING WORKSHOPS Ergonomics Training**
- **ROAD SIDE SERVICES Ergonomics Training**
- **CONSTRUCTION SECTOR Ergonomics Training**

حدود التدريب في الأرجونومكس لا تنتهي هنا، بل تمتد لمجالات اوسع، مثلاً:

- دورة تدريبية عن هندسة بيئة العمل الخاصة بموظفين الخدمات البنكية.
- دورة تدريبية عن هندسة بيئة العمل الخاصة بموظفين ورشات تصليح السيارات.
- دورة تدريبية عن هندسة بيئة العمل الخاصة بموظفين مصانع الاسمنت.
- دورة تدريبية عن هندسة بيئة العمل الخاصة بموظفين الخدمات الصحية.
- دورة تدريبية عن هندسة بيئة العمل الخاصة بموظفين المطاعم و الفنادق.
- دورة تدريبية عن هندسة بيئة العمل الخاصة بموظفين النقل و المواصلات.
- دورة تدريبية عن هندسة بيئة العمل الخاصة بموظفين الورشات الصناعية.
- دورة تدريبية عن هندسة بيئة العمل الخاصة بموظفين و عمال البناء.



Ergonomics Awareness Train-the-Trainer Training

Train-the-Trainer Training course is for a maximum of 6 employees per group and it will be held for 3 days (18 hours). It will provide the participants with experience and required skills to conduct office ergonomics awareness training as well as conduct skilled one-on-one office ergonomic assessments. The 6 employees will be awarded a **certificate of recognition**.

Learning Objectives and Learning Outcomes

- To provide information regarding the principles of ergonomics; its history and relationship with other sciences.
- Will provide the participants with the fundamental knowledge and skills to identify risk factors, workstation deficiencies and make the recommendations necessary for correction.
- Will provide information about musculoskeletal disorders, health risks, and ergonomic exercises to avoid the problems.
- Will also provide the participants with the information necessary to optimize the workstations and develop improved work methods.
- Includes 'hands-on' training with actual workstations in the work environment and interaction with employees.
- Also includes office ergonomics assessment techniques.

دورة إعداد المدربين: كيفية التعامل مع بيئة العمل

تُقدم دورة إعداد المدربين لـ 6 موظفين وستقام لمدة 3 أيام (18 ساعة). تقوم هذه الدورة بإعداد مجموعة من الموظفين من داخل الشركة لكي يصبحوا اخصائيين الأرجونومكس في الشركة. تضمن هذه الدورة تقديم المهارات و الخبرة الكافية لتلك المجموعة. وبالتالي يكونوا قادرين على تقديم التدريب الخاص بالأرجونومكس لبقية الموظفين. في نهاية الدورة سيحصل الموظفون على شهادات (certificate of recognition).

أهداف و نتائج التعليم

- توفير المعلومات المتعلقة بمبادئ الهندسة الانسانية (الأرجونومكس)، تاريخها، والعلاقة مع العلوم الأخرى.
- تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية اللازمة لتحديد عوامل الخطر المتعلقة بمكان العمل (المكتب او غيره)، وأوجه القصور بمكان العمل، وتقديم التوصيات اللازمة لتصحيح الاخطاء.
- تقديم معلومات عن الاضطرابات العضلية الهيكلية، والمخاطر الصحية، والتمارين الرياضية لتجنب المشاكل.
- تزويد المشاركين بالمعلومات اللازمة لتحسين وتطوير مكان العمل وتحسين أساليب العمل.
- وتشمل هذه الدورة تدريب عملي للموظفين على اماكن العمل الفعلية.
- تشمل هذه الدورة تقنيات تقييم بيئة العمل المكتبية و غيرها.

One-on-One Ergonomic Evaluation & Ergonomics Evaluation of Current Office Setup and Equipments

DeveNova Consulting provides a practical assessment and evaluation to your employees and their workstation. Each employee will have to fill an assessment form. Each employee will receive relevant information on workplace ergonomics and prevention with essential recommendations and advices on ergonomics at workplace. Beside that DeveNova Consulting will complete an ergonomic evaluation of the current office workstation setup. The evaluation will assess the ergonomic acceptability of the following items but not limited to: Workstations, Chairs, Keyboards, Mouse, Monitors, Lighting, Phones, and more.

تقييم بيئة العمل بشكل شامل و كامل بالإضافة الى التقييم الفردي للموظفين

تقدم شركة دفي نوبا الكندية للاستشارات و التدريب تقييم عملي لجميع موظفين شركتكم. يغطي هذا التقييم اماكن العمل الخاصة بهم. وسوف يقوم كل موظف بملئ استمارة التقييم. في نهاية التقييم سوف يتلقى كل موظف المعلومات الخاصة ببيئة عمله مع التوصيات الوقائية، والنصائح الأساسية لتفادي الاخطار. والى جانب ذلك تقدم دفي نوبا تقييم لمساحات العمل الشاملة بكافة عناصرها و على سبيل المثال لا الحصر: الكراسي، و لوحات المفاتيح، و الفأرة، و الشاشة، و الإضاءة، والهواتف...الخ.



OUR COMPETITIVE ADVANTAGE

- **Bilingual:** DeveNova Consulting offers its services in English and Arabic.
- **Coaching and Training:** DeveNova Consulting offers customized training to clients to suit their specific needs.
- **DeveNova Consulting** provides its services by coming to your door step. Beside that we can offer our training in either of Canada, Germany, Jordan, or Malaysia.
- **Follow-up:** DeveNova Consulting cares for clients by providing a free follow-up service.
- **Flexibility:** DeveNova Consulting provides services at high flexibility by negotiating with clients.
- **Lowest Fees:** DeveNova Consulting offers best quality at competitive fees.

ميزتنا التنافسية

- اللغة: تقدم شركة دفي نوبا الكندية للاستشارات و التدريب خدماتها باللغتين العربية والإنجليزية.
- التوجيه والتدريب: تقدم شركة دفي نوبا الكندية للاستشارات و التدريب للعملاء خدمة التدريب بشكل متخصص و مفصل ليتناسب مع احتياجاتهم الخاصة.
- تقدم شركة دفي نوبا الكندية للاستشارات و التدريب خدماتها بالقدوم اليكم لتقديم الاستشارة و التدريب. او بتدريب موظفيكم في كندا، المانيا، الاردن، او ماليزيا.
- المتابعة: تهتم شركة دفي نوبا الكندية للاستشارات و التدريب بالعملاء عن طريق المتابعة المجانية.
- المرونة: تقدم شركة دفي نوبا الكندية للاستشارات و التدريب خدماتها بمرونة عالية و ذلك من خلال التفاوض و التفاهم مع العملاء.
- أقل الرسوم: تقدم شركة دفي نوبا الكندية للاستشارات و التدريب خدماتها بأفضل نوعية تنافسية و بأقل الرسوم.

OUR EXPERIENCE

DeveNova Consulting has offered ergonomics training awareness and evaluation to a wide array of clients ranging from government sector to private sector such as:

Museums
and
Telecom
and
University
and
Non-profit
and
Banks
and
Industry

in various locations such as:

Canada
and
Germany
and
Malaysia
and
Qatar
and
Kuwait
and
Jordan

خبرتنا

قدمت دفي نونفا الكندية للاستشارات و التدريب برامج التوعية في مجال الأرجونومكس لموظفين عدة شركات من القطاع الحكومي و القطاع الخاص. على سبيل المثال:



الرئيسية أخبار محلية أخبار العالم أخبار متنوعة أخبار رياضية

الأخبار السياسية الأخبار الرياضية الأخبار الاقتصادية أخبار التكنولوجيا

الأخبار « أخبار متنوعة » هيئة متاحف قطر تنظم دورات تدريبية عن الهندسة الإنسانية لموظفيها

الأحد 21 أكتوبر 2012 حجم النص : A A A

هيئة متاحف قطر تنظم دورات تدريبية عن الهندسة الإنسانية لموظفيها

03:18 09-30-2012

الرأي - الدوحة - ودا حنيشو

قامت هيئة متاحف قطر بتنظيم دورات تدريبية باللغتين العربية والانجليزية عن الهندسة الإنسانية (دراسة علاقة جسم الانسان وتأثير بيئة العمل عليه) وذلك بالتعاون مع شركة DeveNova للاستشارات والتدريب. وقد كانت هذه الدورات جزءاً من مبادرة قطاع الموارد البشرية "نحن نهتم نحن نشارك" واستمرت لمدة ثلاثة اسابيع وحضرها موظفو هيئة متاحف قطر البالغ عددهم 1074.



المتاحف
و
الاتصالات
و
الجامعات
و
الهيئات الخيرية
و
البنوك

في اماكن مختلفة في العالم. على سبيل المثال:

MONDAY 1 OCTOBER 2012
www.thepeninsulaqatar.com

The Peninsula 03


QMA trains staff on ergonomics

DOHA: In collaboration with DeveNova consulting organisation, Qatar Museum Authority (QMA) has organised several ergonomics training sessions for its employees during the past three weeks. As part of the Human Capital Division "We Care We Share" initiative, the training was held in both Arabic and English and was attended by 1074 QMA employees.

Commenting on the significance of this training for employees, Sharoq Al Malki, Chief Human Capital Officer, said: "We, at QMA, care about our employees health & wellness. This ergonomics training reflects our commitment towards our employees' wellbeing. Therefore, this training was considered part of our mandatory trainings for all existing and new employees since it is so important for them to identify and adjust to the work environment making it an ideal one."

In essence, ergonomics is the study of designing equipment and devices that fit the human body and its cognitive abilities. The International Ergonomics Association defines ergonomics or human factors as the scientific discipline concerned with the understanding of interactions among humans and other elements of a system, and the profession that applies theory, principles, data and methods to design in order to optimize human well-being and overall system performance.

THE PENINSULA

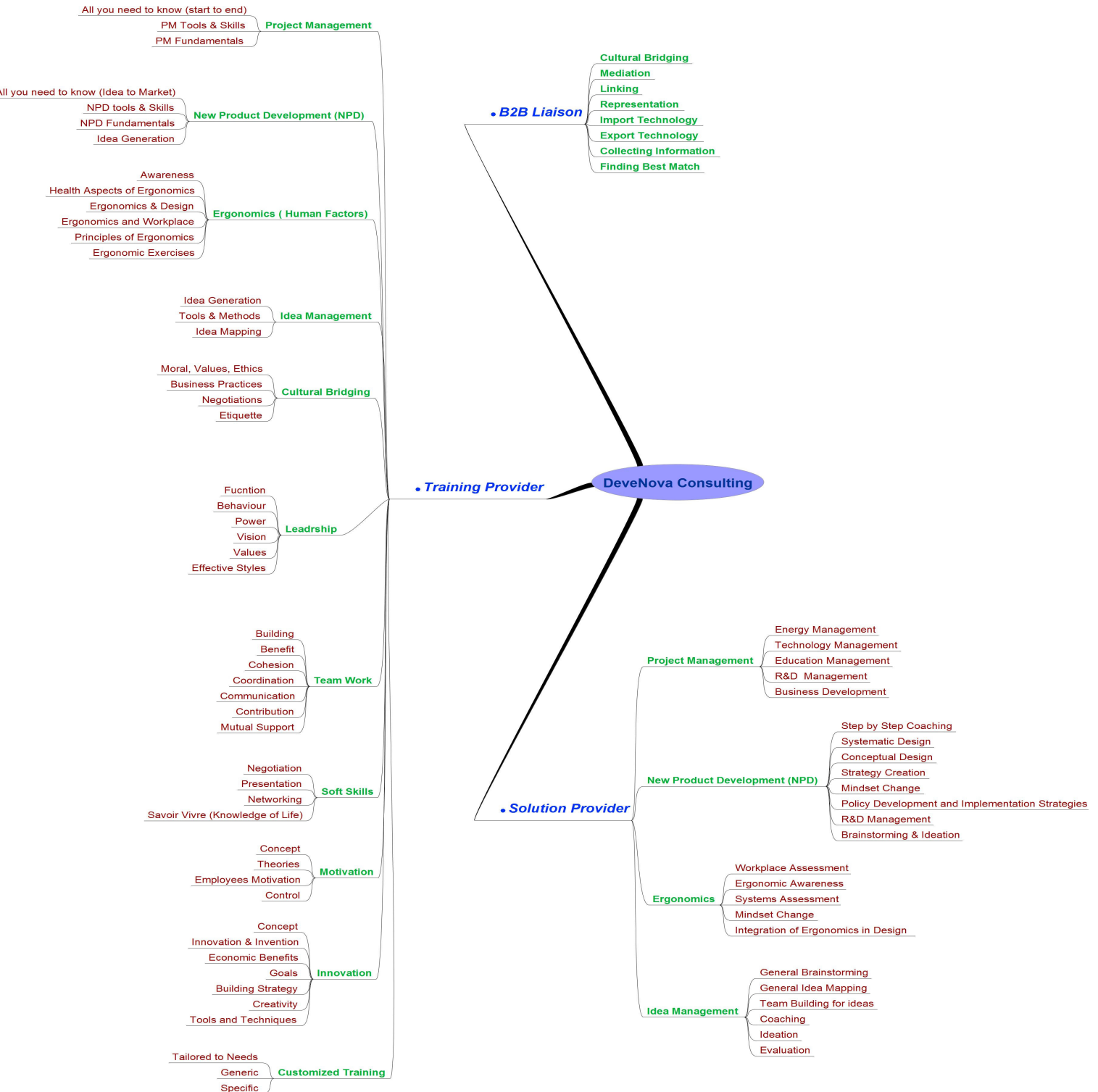


QMA employees attending the session.

كندا
و
المانيا
و
ماليزيا
و
قطر
و
الكويت
و
الاردن

بالإضافة الى الأرجونومكس، تقدم دفي نوبا خدمات في مجال
ادارة المشاريع، ادارة الابداع، ادارة الافكار و تطوير المنتجات.

Besides Ergonomics, DeveNova Consulting offers services in various fields as shown below:



What's After Ergonomics...

For Your Employees:

- Comfort at work
- Improved work condition
- Improved quality of life
- More focus on tasks and duties
- More accomplishments

For Your Firm:

- Reduced Sick leave days
- Increased Productivity
- Enhanced Quality
- Increased Competition
- Decreased Costs
- Greater Profits

ما بعد الأرجونومكس...

للموظفين:

- الراحة في مكان العمل
- تحسين في ظروف العمل
- تحسين في الحالة البشرية و جودة الحياة
- تركيز في اداء العمل
- زياده في انجازية العمل

للشركة:

- تقليل ايام الغياب المتعلقة بالآلام الناتجة عن بيئة العمل
- زيادة الانتاجية
- تحسين نوعية الانتاج
- زيادة المنافسة
- تقليل التكلفة
- زيادة الربح

**كلها عوامل تخلق نوعية عمل عالية الجودة
IT MAKES GOOD BUSINESS SENSE**

Do you have Back Pain?
Do you have Neck Pain?
Do you have Wrist Pain?
Do you have Arm Pain?
Do you feel exhausted at work?
Do you feel uncomfortable
using your workstation?
Does your discomfort interfere
with your ability to work?

هل لديك آلام في الظهر؟
هل لديك آلام في الرقبة؟
هل لديك آلام في الرسغ؟
هل لديك آلام في الذراع؟
هل تشعر بأستنفاد طاقتك و انت في العمل؟
هل تشعر بعدم الراحة عند استخدام مكان
العمل الخاص بك؟
هل تشعر ان عدم الراحة يؤثر في الأداء
المهني؟

Are you interested to prevent office related pain and injuries?
We have the solution for you!

DeveNova Consulting Offers You

OFFICE ERGONOMICS AWARENESS COACHING AND TRAINING

هل ترغب بتجنب الآلام المتعلقة في مكان العمل؟
لدينا الحل

تقدم

شركة دفي نوفي الكندية للاستشارات و التدريب

الإستشارة و التدريب

في مجال الأرجونومكس لتحسين بيئة العمل

هندسة بيئة العمل هي راحتك

ERGONOMICS THE SOURCE OF COMFORT